

2.5 Kwaliteits- en veiligheidsbeleid

2.5.1 Kwaliteitsbeleid

1. Het kwaliteitsbeleid is gericht op het leveren van diensten die volledig aansluiten op de wensen van de klant.
2. Hierbij dient te allen tijde worden voldaan aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Streven naar 100% kwaliteit op het geleverde werk.
4. Streven naar een 100% tevreden klant.
5. Het kwaliteitsbeleid richt zich op het optimaal bedienen van strategische klanten. D.w.z. hoe groter de meerwaarde die we kunnen leveren, hoe beter dit past bij de strategie.
6. Het kwaliteitsbeleid moet er voor zorgen dat er wordt voldaan aan de overeengekomen eisen waarbij vakbekwaamheid, betrouwbaarheid en optimale dienstverlening moeten leiden tot klantentrouw, rentabiliteit en continuïteit.
7. Kwaliteitsbeleid moet bijdragen aan een vermindering van de faalkosten en een hogere betrouwbaarheid op het kwaliteitsvlak voor de zakelijke klanten.
8. De directie is verantwoordelijk voor een beleid dat erop gericht is het KMS op een effectieve en economisch verantwoorde wijze uit te voeren en in stand te houden.
9. Nieuwe trends en ontwikkelingen op veranderde marktomstandigheden , worden nauw in de gaten gehouden en kunnen van invloed zijn op de doelstellingen. Bovendien biedt dit **kansen** om onze klanten nog beter te kunnen bedienen.

Het kwaliteitsbeleid is onderdeel van de Directiebeoordeling en wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd en, indien nodig geacht, geactualiseerd.